



ISTITUTO LA CASA Ente del Terzo Settore
Via Pietro Colletta, 31 · 20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: consultorio@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

CODICE ETICO DEL CONSULTORIO FAMILIARE ISTITUTO LA CASA

con sede in Milano – Via Colletta, 31

Questo documento ha lo scopo di definire i valori e i principi di riferimento e le linee guida dell'attività del Consultorio familiare prematrimoniale e matrimoniale dell'Istituto La Casa.

Mappa dei soggetti e delle organizzazioni rispetto alle quali il Consultorio si confronta e verso le quali indirizza in modo diretto o indiretto la propria attività:

Utenza: famiglie, coppie coniugali e genitoriali, persone in difficoltà di relazione.

Amministrazioni pubbliche

Organizzazioni socio-sanitarie, educative, religiose

Organi di informazioni

Risorse del Consultorio: persone e operatori che condividono direttamente o indirettamente l'attività del Consultorio, sia in forma professionale retribuita che di volontariato, sia in forma di sostegno esterno.

LINEE E PRINCIPI GUIDA

Il Consultorio dell'Istituto La Casa è un'istituzione fondata da don Paolo Liggeri nel 1948 per la promozione dei valori del matrimonio e della famiglia e per la cura del disagio familiare.

Il suo servizio si ispira ai principi dell'antropologia cristiana.

Pone come fondamento della sua operatività il rispetto della persona e della sua dignità, ne riconosce e sviluppa la capacità di relazione e di amore, valorizza la sessualità come dimensione di crescita individuale, relazionale e sociale e riconosce il primato della coscienza, della libertà e della responsabilità etica e morale di ciascuno.

I criteri di base che il Consultorio ha assunto per l'organizzazione della sua struttura e la gestione dei suoi servizi per la realizzazione della propria "missione" sono:

- centralità della persona nella dinamica delle sue relazioni di coppia e di famiglia;
- rispetto della dignità della persona e del suo diritto di scelta opportunamente informata;
- universalità del diritto di accesso e uguaglianza del trattamento;
- solidarietà e sostegno ai soggetti in difficoltà;
- specificità dell'intervento relativo alla promozione della salute globale e alla cura del disagio relazionale;
- disponibilità ai bisogni di informazione e di formazione;
- ogni operatore esercita la propria professione nell'interdisciplinarietà del gruppo di lavoro, tenendo conto della globalità della domanda e della dinamica delle relazioni;
- si esprime con eticità e trasparenza in tutte le relazioni.

Consultorio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus

Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento

Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro

Formazione
per gli
Operatori

Attività
culturale
ed educativa



ISTITUTO LA CASA Ente del Terzo Settore
Via Pietro Colletta, 31 · 20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: consultorio@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

VALORI E IMPEGNI

L'impegno del Consultorio è rivolto al benessere della famiglia nella sua totalità e alla costruzione di relazioni sane di ogni singolo membro.

Promuove un rete di servizi di consulenza, di assistenza familiare a favore degli utenti.

ACCOGLIENZA

L'accesso al Consultorio e ai suoi servizi è libero e non ha restrizioni legate a etnie, sesso, religione, e gruppi di appartenenza.

Visita e colloqui di consulenza sono fissati su appuntamento, cercando di limitare il più possibile i tempi di attesa.

La comunicazione con gli utenti si basa su informazioni chiare ed è improntata in modo empatico, rispettoso dei ruoli e delle professionalità.

L'accesso alle strutture del Consultorio è privo di barriere architettoniche. Alcuni servizi possono essere erogati anche al di fuori della sede.

RISPETTO

Il rispetto della persona e della sua dignità è al centro della missione e dell'impegno degli operatori del Consultorio.

Nello svolgimento delle proprie attività i collaboratori non hanno atteggiamenti direttivi, riconoscono agli utenti la libertà di scelta opportunamente informata e predispongono un servizio personalizzato sui bisogni di ciascun utente.

RISERVATEZZA

Tutte le informazioni relative alla persona, alla famiglia e ai servizi erogati sono gestiti in modo riservato e protetto da diffusione non controllata.

Tutti i collaboratori del Consultorio sono tenuti a sottoscrivere un impegno di riservatezza che si estende oltre il periodo di collaborazione.

La gestione dei dati è protetta con misure fisiche e informatiche tali da prevenire danneggiamenti o trattamenti impropri.

Consultorio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus

Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento

Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro

Formazione
per gli
Operatori

Attività
culturale
ed educativa



ISTITUTO LA CASA Ente del Terzo Settore
Via Pietro Colletta, 31 · 20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: consultorio@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

TUTELA DELLA VITA

Il Consultorio riconosce che la persona umana è tale dal concepimento fino alla morte naturale. Dalle sue prestazioni ha escluso quelle previste per l'interruzione volontaria della gravidanza esercitando il diritto di deroga alle norme previste per i Consultori privati della Regione Lombardia.

Il Consultorio attua interventi a tutela della maternità e a favore della natalità attraverso colloqui con operatori capaci di ascolto e di accoglienza e di una presa in carico della donna e della coppia per contribuire a far superare le cause che potrebbero indurre la donna all'interruzione di gravidanza.

SOLIDARIETÀ

Il Consultorio è un'organizzazione senza fine di lucro, gode per l'accreditamento del contributo pubblico; integra i costi dei servizi con il contributo del volontariato o con oblazioni di offerenti.

L'eventuale ricavato dalle attività di fund raising è totalmente destinato ai progetti di cooperazione internazionale per prevenire il disagio familiare e minorile, all'offerta di totale gratuità dei servizi alle famiglie bisognose, allo sviluppo di attività coerente con la propria missione.

CENTRO DI CULTURA

Il Consultorio promuove la cultura del matrimonio e della famiglia; è aperto al dialogo e attento alle evoluzioni scientifiche negli ambiti relativi alla persona e alla famiglia.

Per questo, promuove incontri, seminari aperti agli operatori del settore e alle famiglie del territorio interessate, elabora l'operatività e promuove ricerche.

Gli operatori partecipano a Convegni, Congressi, Seminari che possono sviluppare le loro competenze e qualificare la loro professionalità e addestrarli a interagire con altre professioni attinenti alla domanda consultoriale.

GRUPPO DI LAVORO

La specificità dei servizi psicosocosanitari offerti dal Consultorio è caratterizzata da un approccio interdisciplinare.

Il gruppo di lavoro è coordinato dal Direttore e supervisionato da esperti.

La revisione, cioè la verifica dei risultati oltre che avere metodologia organizzata, è anche utilizzata come strumento di verifica e di progressione personale per tutti i professionisti.

Consultorio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 - G.U. 31/10/2000

Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus

Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento

Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro

Formazione
per gli
Operatori

Attività
culturale
ed educativa



ISTITUTO LA CASA Ente del Terzo Settore
Via Pietro Colletta, 31 · 20135 Milano · Italy
Tel. +39 02 55 18 92 02
E-mail: consultorio@istitutolacasa.it
www.istitutolacasa.it

L'Istituto La Casa è iscritto
al RUNTS Regione Lombardia
r.g. 3889 del 20/05/2022
C.F. 06765920159

DEONTOLOGIA

Tutti i collaboratori che prestano servizi professionali attraverso il Consultorio rispettano, oltre al presente codice etico, i codici "deontologici" della propria professione.

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

L'organizzazione e le infrastrutture del Consultorio rispettano le leggi e i regolamenti in materia di lavoro, salute e sicurezza dei lavoratori, rispettano l'ambiente, la privacy e la protezione dei dati.

Il presente codice etico è stato approvato dal Consiglio direttivo dell'Istituto La Casa.

Milano, luglio 2022

Consultorio familiare privato
accreditamento Regione Lombardia
con D.G.R. n. 8126 del 21/02/2002

Adozioni internazionali
autorizzazione legge 184/83
e 476/98 · G.U. 31/10/2000

Progetti di
Cooperazione
con Hogar onlus

Servizio DSA
Disturbi Specifici
dell'Apprendimento

Movimento di
incontri matrimoniali
L'Anello d'Oro

Formazione
per gli
Operatori

Attività
culturale
ed educativa